

Gentile Cliente,

tra gli obiettivi principali della Prometeo S.p.a. c'è la soddisfazione dei propri Clienti finali.

Al fine di migliorare la qualità del servizio offerto, per la comunicazione di eventuali problemi riscontrati o per richiedere qualsiasi chiarimento necessario, Le chiediamo di compilare il modulo sottostante e di inviarlo o via posta al seguente indirizzo "**Prometeo S.p.a. Via Adriatica, 2 – 60027 Osimo (AN) – Alla cortese attenzione del Servizio Clienti**" o via fax al n. **071.7274250**.

Il nostro Ufficio Clienti provvederà a rispondere entro 40 giorni solari dalla data di ricezione del modulo in caso di reclamo o entro 30 giorni solari dalla data di ricezione del modulo in caso di richiesta di informazioni (per data di ricezione si intende per le comunicazioni inviate tramite fax o vettore la data risultante dalla ricevuta del fax o la data di consegna da parte del vettore incaricato dell'inoltro a fronte del rilascio di una ricevuta, nel caso in cui il vettore non rilasci ricevuta, è la data risultante dal protocollo del venditore; per le comunicazioni trasmesse tramite posta elettronica o sistema telematico, la data di ricevimento della comunicazione; per le comunicazioni presentate presso sportelli fisici, la data di presentazione a fronte del rilascio di una ricevuta; per i moduli inviati via posta semplice farà fede la data risultante dal protocollo del venditore, per i moduli inviati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno).

Nella risposta troverà il riferimento alla Sua richiesta o al Suo reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.

Servizio Clienti
Prometeo S.p.a.

MODULO RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI FORNITURA GAS NATURALE e/o ENERGIA ELETTRICA

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____

Indirizzo di fornitura: _____

Indirizzo di recapito (se diverso): _____

Codice Fiscale/Partita IVA: _____

Codice Cliente (indicato in bolletta): _____

Codice PDR/POD (indicato in bolletta): _____

DATI IDENTIFICATIVI DEL RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI

OGGETTO: RECLAMO RICHIESTA DI INFORMAZIONI

AMBITO: FORNITURA GAS FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

MOTIVO: Lavori (preventivi, lavori richiesti, allacciamenti, contatore, modifiche all'impianto)

Contratto (documentazione contrattuale, operazioni su contratto, variazioni contrattuali)

Bollette e pagamenti (fatturazione consumi, rimborsi, recapito bolletta, pagamenti, solleciti di pagamenti)

Contatti (Call center, Sportelli, Personale commerciale) Altro

DESCRIZIONE:

Informativa Privacy

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente a PROMETEO S.p.A. saranno trattati da PROMETEO S.p.A. anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società collegate, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento è PROMETEO S.p.A. con sede a Osimo (AN), via Adriatica, 2 -S.S.16 Km309. In ogni momento il Cliente potrà conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, nominati da PROMETEO S.p.A. facendone richiesta scritta.

Luogo e Data _____

Il Cliente _____